

Procedura Service Depanero Pentru brandurile AEG si Ryobi

Comercializate de Uni TOOLS

- (1) Se preia in magazin de catre persoana responsabila de service produsul defect / ne-conform de la client impreuna cu factura si certificate de garantie, in baza unui process verbal.
- (2) Se acceseaza site-ul : <https://www.depanero.ro/>
- (3) Pe site se poate crea "User Name" pentru urmarire mai usoara a produselor aflate in service , sau se pot transmite solicitarile de service fara fi logat

The screenshot displays the Depanero.ro website interface. At the top, there is a navigation bar with a logo of a yellow van with a kangaroo, the text "DEPANERO", and a phone number "4114". To the right, there is a "Linie directa 0742 726 843" and a login section with fields for "Utilizator" and "Parola", and a "LOGIN" button. Below the navigation bar, there is a yellow banner with icons for "ACOPERIRE NATIONALA", "DIAGNOSTICARE RAPIDA", "REMEDIERE RAPIDA", "GARANTIE LA REPARATIE", and "CONSULTANTA". Below the banner, there is a black navigation bar with links: "SERVICII", "DESPRE NOI", "GARANTIE EXTINSA", "INTREBARI", and "CONTACT". The main content area shows a login section with fields for "Utilizator" and "Parola", and a "LOGIN" button. Below the login section, there is a "Cont nou" section with a link "Esti un reseller? Creeaza-ti un cont de reseller:". The "Cont nou" section contains a form with fields for "Nume", "Prenume", "E-mail", "Username", "Telefon", and "Parola". The "Parola" field is highlighted with a red box.

- (4) In cazul existentei contului pe site Depanero.ro , in sectiunea <https://www.depanero.ro/#formular-service> sau in cazul in care nu exista cont direct in <https://www.depanero.ro/> se afiseaza modul de inregistrarea a problemelor de garantie in 3 pasi simpli
- (5) Pasul (1) - se acceseaza pagina Formular Service (<https://www.depanero.ro/#formular-service>) se completeaza cu Marca si modelul produsului ce face obiectul garantiei (exemplu: AEG BS18G3LI-152C)

depanero.ro/#formular-service

***4114**
numar cu tarif normal, apelabil din toate retelele

Linie directa
0742 726 843
numar cu tarif normal, apelabil din toate retelele
LUNI - VINERI 09:00 la 18:00

Salut Vlad Puia
Contul meu
Istoric reparatii
Logout

DEPANERO

ACOPERIRE NATIONALA DIAGNOSTICARE RAPIDA REMEDIERE RAPIDA GARANTIE LA REPARATIE CONSULTANTA

SERVICII DESPRE NOI GARANTIE EXTINSA INTREBARI CONTACT

1 MARCA SI MODEL PRODUS DEFECT

AI UN APARAT DEFECT?

Marca si model *

AEG BS18G3LI-152C

PASUL 2

In 3 pasi simpli ne spui ce produs defect ai, completezi un formular si noi venim la tine pentru a-l duce in service.

2 DETALII PRODUS DEFECT 3 DATE CLIENT SI COLECTARE PRODUS

1. CATEGORIE PRODUS DEFECT » 2. DETALII PRODUS DEFECT » 3. DETALII CLIENT SI COLECTARE PRODUS

Afla in ce stadiu este produsul tau!

Vine vara, bine-mi pare!

Completeaza informatiile de mai jos pe care le vom folosi pentru a te ajuta.

(6) Pasul (2) – se completeaza detaliile referitoare la defectiune:

- Descriere defect
- Tipul garantiei (se bifeaza dinoptiunile Garantie / Garantie extinsa / Postgarantie)

depanero.ro/#formular-service

***4114**
numar cu tarif normal, apelabil din toate retelele

Linie directa
0742 726 843
numar cu tarif normal, apelabil din toate retelele
LUNI - VINERI 09:00 la 18:00

Salut Vlad Puia
Contul meu
Istoric reparatii
Logout

DEPANERO

ACOPERIRE NATIONALA DIAGNOSTICARE RAPIDA REMEDIERE RAPIDA GARANTIE LA REPARATIE CONSULTANTA

SERVICII DESPRE NOI GARANTIE EXTINSA INTREBARI CONTACT

2 DETALII PRODUS DEFECT

Defect *

Mandrina defecta

Tipul garantiei *

☒ Garantie ☐ Garantie extinsa
☐ Garantie extinsa cu asigurare ☐ Postgarantie

PASUL 3

Se pot percepe taxe de diagnosticare si transport pentru:

- utilizare necorespunzatoare conform manualului de utilizare oferit de producator;
- interventie neautorizata;
- socuri/deteriorari mecanice;
- imersie lichid;
- alte defecte descrise in certificatul de garantie oferit de producator care pot conduce la scoaterea din garantie a produselor.

* Consulta certificatul de garantie primit impreuna cu produsul pentru mai multe detalii!

1. CATEGORIE PRODUS DEFECT » 2. DETALII PRODUS DEFECT » 3. DETALII CLIENT SI COLECTARE PRODUS

Afla in ce stadiu este produsul tau!

Vine vara, bine-mi pare!

1 MARCA SI MODEL PRODUS DEFECT 2 DETALII PRODUS DEFECT 3 DATE CLIENT SI COLECTARE PRODUS

(7) Pasul (3) – Date client si colectare produs.

Se completeaza :

- datele persoanei responsabile de service pentru a fi contactata de curier / reprezentant Depanero in vederea ridicarii produsului
- se bifeaza "Termeni si conditii" si
- se apasa butonu "Trimite" pentru finalizare incarcare

depanero.ro/#formular-service

Logout

DEPANERO

ACOPERIRE NATIONALA DIAGNOSTICARE RAPIDA REMEDIERE RAPIDA GARANTIE LA REPARATIE CONSULTANTA

SERVICII DESPRE NOI GARANTIE EXTINSA INTREBARI CONTACT

1 2 3 **DATE CLIENT SI COLECTARE PRODUS**

MARCA SI MODEL PRODUS DEFECT DETALII PRODUS DEFECT

Nume si prenume * Puiu Vlad Data ridicarii * 2020-04-29

Companie TTI Ro Judet * Ilfov

E-mail * vlad.puiu... Oras * Voluntari

Numar telefon * 0751 xxx xxx Adresa * Bd Pipera 1-1A

☒ Termeni si conditii * **TRIMITE**

1. CATEGORIE PRODUS DEFECT » 2. DETALII PRODUS DEFECT » 3. DETALII CLIENT SI COLECTARE PRODUS

Afla in ce stadiu este produsul tau!
Completand informatiile de mai jos poti urmari stadiul in care se afla produsul tau.

Vine vara, bine-mi pare!
Cumpara un talon de instalare si programeaza-te la *4114!

- (8) La finalizarea acestor pasi se primeste un mesaj de confirmare de la Depanero.
- (9) Ridicarea produsului de catre curier sau reprezentant Depanero in baza datelor incarcate la Pasul (3).
- (10) Repararea de catre Depanero in termenul legal sau comunicare motive pentru care produsul nu face subiectul Garantie / Postgarantie sau costuri estimate daca nu sunt acoperite de Garantie.
- (11) Retrimiterarea produsului la persoana care l-a predat catre Depanero si transmiterea fisei de service pentru operatiune (pe email), cu informatii privind expedierea produsului.



Depanero SRL
 CUI: RO 27846339 | Nr. Reg. Com.: J40/8016/11.07.2012
 Sos Orhideelor, nr 27 – 29 Bucuresti, Romania
 0742.726.843 (07GARANTIE)
 service@depanero.ro | www.depanero.ro

Fisa nr. din

1. Detalii client

Nume client	Adresa	Telefon
--------------------	---------------	----------------

2. Detalii produs

Nume	Seria/IMEI	Model
KH26E	S20791680FNV	KH26E

3. Defect reclamat

CLIENTUL SPUNE CA NU MAI BATE, VA RUGAM SA VERIFICATI

4. Stare produs receptie*

*Starea de receptie a produsului este descrisa in urma inspectiei vizuale a acestuia si nu confirma tratarea in conditii de garantie a produsului. Incadrarea in conditiile de garantie este confirmata dupa verificarea produsului in departamentul tehnic al service-ului autorizat de producator/furnizor.

utilizat

5. Accesorii

ambalaj original acte

(12) Primirea produsului la Vanzator si predarea acestuia catre client, din nou pe baza de process verbal.